



SLOVENSKÁ AKADÉMIA POIŠTOVNÍCTVA

Pozvánka na vzdelávací program

## POISTNÁ ŠKOLA – NEŽIVOTNÉ POISTENIE



*Lektor: Ing. Eva Stoklásová*

## **POISTNÁ ŠKOLA- NEŽIVOTNÉ POISTENIE**

### ÚČASTNÍCI:

- podriadení finanční agenti
- samostatní finanční agenti a finanční poradcovia

### CIEĽ:

Naučiť účastníka samostatne sa orientovať v poisťných podmienkach produktu neživotného poistenia. Absolvent je schopný vyčítať z poisťných podmienok dostatočné argumenty k príprave prezentácie pre klienta, vie promptne odpovedať na otázky technického charakteru týkajúce sa existujúcej, či ponúkanej poisťnej zmluvy neživotného poistenia. Vie vyhodnotiť klady a zápory produktu na základe špecifických kritérií porovnávania produktov.

### OBSAH SEMINÁRA:

#### 1.DEŇ + 2. DEŇ

##### **Povinné zmluvné poistenie**

- Zákon č. 381/2001 Z. z.- Zákon o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- Povinné zmluvné poistenie- fungovanie produktu; vysvetlenie terminológie;
- Charakteristika doplnkových pripoistení, ktoré je možné dojednať v rámci trhu poistenia automobilov.
- Príklady z praxe týkajúce sa Povinného zmluvného poistenia.
- Prípadové štúdie.

#### 3.DEŇ + 4.DEŇ

##### **Havarijné poistenie, GAP- poistenie finančnej straty**

- Havarijné poistenie - fungovanie produktu:
  - vstup do poistenia - nastavenie poisťnej sumy; typy zabezpečení; typy spoluúčastí;
- Výber základného balíka v rámci rozsahu poistenia; vhodnosť výberu pripoistení;
  - dokumentácia potrebná k vstupu do poistenia- doklady potrebné k uzatvoreniu zmluvy; fotodokumentácia;
  - poisťné udalosti - čiastočná vs. totálna škoda (rozdiely); vysvetlenie amortizácie a fungovanie v praxi.
- GAP - poistenie finančnej straty:
  - vstup do poistenia - nastavenie poisťnej sumy; typy zabezpečení; typy poistenia finančnej straty;
  - dokumentácia potrebná k vstupu do poistenia- doklady potrebné k uzatvoreniu zmluvy; fotodokumentácia;
  - poisťné udalosti.

Komplexné prípadové štúdie zamerané na využitie získaných znalostí a vedomostí.

## 5.DEŇ + 6.DEŇ

### **Poistenie nehnuteľnosti**

- Zákon číslo 40/1964 Zb. z. (hlava pätnásta: Poistné zmluvy) - Občiansky zákonník - vybrané časti zákona súvisiace s predajom poistenia bývania.
- Vysvetlenie terminológie;
- Technická stránka produktu – kritéria výberu, aké otázky klásť pri dojednávaní klientovi, charakteristika doplnkových pripoistení, ktoré je možné dojednať v rámci trhu poistenia domácnosti.
- Prax zameraná na usmernenie poslucháča v situáciách výberu vhodného produktu pre klienta; odporúčania toho, na čo je dôležité sa pri výbere zamerať; vyhľadávanie rôznych predmetov poistenia a poistných rizík a ich správneho zaradenia do typu poistenia.
- Prípadové štúdie.

### **Poistenie domácnosti**

- Vysvetlenie terminológie;
- Technická stránka produktu – kritéria výberu, aké otázky klásť pri dojednávaní klientovi,
- Charakteristika doplnkových pripoistení, ktoré je možné dojednať v rámci trhu poistenia domácnosti.
- Prax zameraná na usmernenie poslucháča v situáciách výberu vhodného produktu pre klienta; odporúčania toho, na čo je dôležité sa pri výbere zamerať; vyhľadávanie rôznych predmetov poistenia a poistných rizík a ich správneho zaradenia do typu poistenia.
- Prípadové štúdie.

## 7.DEŇ + 8.DEŇ

### **Poistenie zodpovednosti za škodu**

- Zodpovednosť ako právny vzťah škodcu a poškodeného,
- Nadstavbový poistno- právny vzťah a možnosti na poistnom trhu,
- Typy zodpovedností a ich atribúty z pohľadu poistných podmienok produktov poistenia bývania,
- Poistenie zodpovednosti u podnikateľských subjektov.

Vzdelávanie prebieha aktívnou formou; účastníci počas celého vzdelávania pracujú s reálnymi produktmi poisťovní, učia sa orientovať a vyhľadávať podstatné informácie v poistných podmienkach týchto produktov; zdokonaľujú terminológiu danej oblasti poisťovníctva.

Seminár prebieha formou praktickej výuky čítania poistných podmienok.

**LEKTOR:** ING. EVA STOKLÁSOVÁ riaditeľka SLOVENSKEJ AKADÉMIE POISŤOVNÍCTVA s.r.o., Poisťovníctvu sa venuje od r. 2004, pričom ako aktívny poistný analytik a lektor vystupuje 15. rok. Je autorkou jedinečného konceptu vzdelávania určeného pre obchodníkov a sprostredkovateľov v oblasti poistenia.

Od roku 2010 pôsobí ako odborná konzultantka a lektor pre finančno – sprostredkovateľské spoločnosti pre oblasť životného a neživotného poistenia. Popri tejto činnosti sa dlhodobo zaoberá prípravami analýz poistenia pre rôzne subjekty trhu, vývoju a implementácii aplikácií, či pomoci pri kontrole a výklade poistných podmienok. Pôsobila ako správca portálu pre dojednávanie online neživotného poistenia. V komerčnej poisťovni pôsobila ako produkt manažér pre životné a neživotné poistenie.

## ORGANIZAČNÉ POKYNY

**ROZSAH:**

2 x 1,5hod. bloky  
+ 1 bonusový deň (2 x 1,5hod. bloky)

**TERMÍN ZAČIATKU:**

podľa vyhlásených termínov

**ČASOVÝ HARMONOGRAM:**

prezentácia:

08:30- 09:00

vyučovanie:

09:00- 12:30

Tešíme sa na stretnutie s Vami

Ing. Eva Stoklásová  
riaditeľka

Slovenská akadémia poisťovníctva

