



Poistovňa

Manuál pre uzavieranie poistenia

Zdravotné poistenie cudzincov SAFETY a SIMPLE

Január 2022

OBSAH

- I. DRUHY ZDRAVOTNÉHO POISTENIA A ICH CHARAKTERISTIKA**
- II. SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE OBIDVA DRUHY ZPC**
- III. ZDRAVOTNÉ POISTENIE CUDZINCOV SAFETY**
- IV. ZDRAVOTNÉ POISTENIE CUDZINCOV SIMPLE**

POUŽÍVANÉ SKRATKY

ZPC	- Zdravotné poistenie cudzincov
PZ	- poistná zmluva
NPZ	- návrh poistnej zmluvy
OD	- Osobitné dojednania k VPP ZPC
PZS	- Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
ZS	- Zdravotná starostlivosť
Zákon o zdravotnom poistení	- Zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení v platnom znení
Zákon o rozsahu zdravotnej starostlivosti	- Zákon č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti v platnom znení

I. DRUHY ZDRAVOTNÉHO POISTENIA A ICH CHARAKTERISTIKA

Zdravotné poistenie cudzincov (ZPC), ktoré uzaviera Union poisťovňa, a.s. (ďalej len Union), umožňuje zdravotne sa poistiť na území SR osobám, ktoré nemajú túto možnosť v rámci verejného zdravotného poistenia.

Cudzinci, najmä z tretích krajín, ktorí sa na území SR zdržiavajú prechodne a nemôžu byť účastníkmi verejného zdravotného poistenia, musia náklady na zdravotnú starostlivosť znášať sami. Keďže v mnohých prípadoch by to neboli schopní uhradiť z vlastných prostriedkov, je pre nich vhodné komerčné zdravotné poistenie. Zároveň je zdravotné poistenie aj jednou z podmienok pre udelenie pobytu v SR, bez tejto povinnosti by mohol byť cudzinec vyhostený zo SR a nemohol by dokončiť účel svojho pobytu v SR.

Union poskytuje 2 druhy zdravotného poistenia cudzincov na území Slovenska:

Zdravotné poistenie **SAFETY** – pokrýva širší rozsah zdravotnej starostlivosti, okrem neodkladnej ZS aj plánovanú zdravotnú starostlivosť, prevenciu, dispenzarizáciu (pravidelné kontroly pri chronických chorobách), rehabilitáciu atď. Toto poistenie odporúčame najmä pri pobytoch v SR **dlhších ako 3 mesiace**.

Zdravotné poistenie **SIPMLE** – kryje iba neodkladnú ZS v akútnych stavoch. Je to produkt vhodný na krátkodobé pobyty.

V oboch druhoch poistenia je krytá aj neodkladná ZS v štátoch Schengenskej dohody a tiež repatriácia pacienta alebo telesných pozostatkov do vlasti.

POROVNANIE - Rozsah poistného krytia:

	SAFETY	SIMPLE
Územná platnosť	SR + Schengen	SR + Schengen
Poistné krytie:	akútne aj chronické stavy, ZS v komplexnom rozsahu	iba akútne stavy a neodkladná ZS
Ambulantná zdravotná starostlivosť	✓	✓
Akútne stomatologické ošetrenie	✓	✓
Nemocničná zdravotná starostlivosť	✓	✓
Lieky predpísané lekárom	✓	✓
Pohotovosť, rýchla záchranná služba	✓	✓
Repatriácia pacienta	✓	✓
Repatriácia telesných pozostatkov	✓	✓
Dispenzarizácia (chronické choroby)	✓	
Kontrolné vyšetrenia	✓	
Rehabilitácia, kúpeľná liečba	✓	
Preventívne prehliadky pri poistnej dobe 6 mesiacov	✓	
Pravidelné vyšetrenia – poradne (deti, tehotné)	✓	
Tehotenstvo a pôrod	✓	
Sieť zmluvných lekárov (bezplatné ošetrenie)	✓	
Asistenčná služba 24/7	✓	✓
Benefit pri komplexnej ZS a poistnej dobe 1 rok a viac (stomatológia, očkovanie)	✓	

II. SPOLOČNÉ USTANOVENIA pre obidva druhy ZPC

1. Spôsob uzavretia poistenia

Obidva druhy poistenia je možné dojednať v predajnom portáli 2 spôsobmi:

- **Podpísaním poistnej zmluvy (PZ)** - ak je poistený/poistník osobne prítomný pri dojednávateľovi poistenia, osobne podpíše PZ. Zmluvnú dokumentáciu je možné poisťníkovi odovzdať až po úhrade poistného (najmä Preukaz poisteného a Potvrdenia pre Cudzineckú políciu).
- **Zaplatením poistného (Návrhom poistnej zmluvy NPZ)** – klient obdrží NPZ (bez Potvrdenia pre Cudzineckú políciu a Preukazu poisteného), zaplatením poistného potvrdí prijatie návrhu na poistenie. Následne obdrží emailom kompletnú zmluvnú dokumentáciu vrátane Preukazu poisteného a Potvrdenia pre Cudzineckú políciu.

2. Začiatok poistenia a splatnosť poistného

Poistné je jednorazové, splatné v deň uzavretia poistenia (podpisový spôsob) resp. v deň začiatku poistenia (návrhový spôsob).

Začiatok poistenia môže byť najskôr deň uzavretia PZ/NPZ a najneskôr o 6 mesiacov od dátumu uzavretia PZ/NPZ.

- Pri podpisovom uzavretí poistenia (PZ): získať odovzdá klientovi kompletnú zmluvnú dokumentáciu až po úhrade poistného t.j.:
 - po predložení dokladu o vklade na účet Unionu alebo
 - na základe potvrdenia o platbe prostredníctvom CardPay (využitie linku na platobnú bránu)
 - alebo po potvrdení od Unionu o pripísaní poistného na účet Unionu
- Pri návrhovom spôsobe (NPZ): predajná aplikácia vygeneruje kompletnú zmluvnú dokumentáciu:
 - bezprostredne (okamžite) po tom, ako uhradí poistné využitím linku na CardPay alebo
 - po spárovaní poistného (môže trvať niekoľko dní)

Pokiaľ poistné nie je uhradené v deň splatnosti,

- Pri podpisovom spôsobe získať **nevydá klientovi zmluvnú dokumentáciu** (najmä Potvrdenie pre cudzineckú políciu a Preukaz poisteného)
- Pri návrhovom poistení poistenie nevznikne, o tomto je klient aj získať informovaný mailovou notifikáciou. Poistné bude klientovi vrátené na účet, z ktorého bola prijatá úhrada.

Platobné údaje:

- číslo bankového účtu Union poisťovne: **6600547090/1111**, účet je vedený v **UniCredit Bank Slovakia, a. s.**,
- IBAN: SK59 1111 0000 0066 0054 7090,
- KS (konštantný symbol): 3558,
- VS (variabilný symbol): vygenerované 8-miestne číslo, uvedené na poistnej zmluve.

3. Určenie cieľového trhu:

Pred uzavretím poistenia je potrebné starostlivo vykonať posúdenie, či klient nie je povinný vstúpiť do verejného zdravotného poistenia.

Komerčné zdravotné poistenie je vhodné pre osoby, ktoré nespĺňajú podmienky pre vstup do verejného zdravotného poistenia podľa Zákona o zdravotnom poistení č. 580/2004 v platnom znení. Verejné zdravotné poistenie má vždy prednosť!

Do verejného zdravotného poistenia patria cudzinci, ktorí

- majú na území SR trvalý pobyt alebo

- sú v pracovnom pomere u zamestnávateľa, ktorý má sídlo na území SR (okrem zamestnávateľa, ktorý požíva diplomatické výhody a imunity) ale súčasne majú **prijem aspoň vo výške minimálnej mzdy**,
- vykonávajú na území SR samostatnú zárobkovú činnosť,
- deti cudzincov, ak ich rodič (rodičia) sú vo verejnom zdravotnom poistení,
- profesionálni športovci,
- ostatné osoby, v zmysle zákona o zdravotnom poistení.

Komerčné zdravotné poistenie je určené napr. pre osoby, ktoré sa dočasne, krátkodobo alebo dlhodobo zdržiavajú na území Slovenskej republiky za účelom:

- zlúčenia rodiny,
- vykonávania pracovnej činnosti (osoby vyslané a platené zahraničným zamestnávateľom),
- vykonávania pracovnej činnosti pre zamestnávateľov, ktorí požívajú diplomatické výhody a imunity,
- účasti na športovom podujatí v SR (účasť na súťažiach, pôsobenie v športových kluboch), ale **nie** profesionálni športovci,
- štúdiá (ale nie študenti z iného členského štátu EU alebo zahraniční študenti študujúci na škole v SR na základe medzinárodnej zmluvy, ktorou je SR viazaná),
- strávenia dovolenky, návštevy, turistiky a pod.,

Poistenie je vhodné ako prechodné riešenie počas doby, kedy si cudzinec vybavuje trvalý pobyt, zamestnanie, povolenie na podnikanie a pod. (po jeho získaní prejde do verejného zdravotného poistenia).

Poistenie je vhodné pre osoby, ktoré nie sú poistencami verejného zdravotného poistenia, pretože nespĺňajú podmienky **Zákona o zdravotnom poistení č. 580/2004** v platnom znení, t.j. :

Poistenie nie je vhodné pre:

osoby, ktoré sú neprijateľné do poistenia v zmysle platných poistných podmienok a pravidiel pre prijatie do poistenia.

Pre poistenie SIMPLE navyše platí:

Je určené pre osoby, ktoré

- nemajú chronické ochorenie, ktoré si vyžaduje komplexnú ZS,
- nepotrebujú poistenie ZS súvisiacej s tehotenstvom a pôrodom,
- nepotrebujú poistenie ZS súvisiacej s pracovnou a športovou činnosťou,

4. Distribúcia poistenia

ZPC sa dojednáva prostredníctvom internetových služieb, finančných agentov a na kontaktných miestach Union poisťovne, a.s.

5. Vybrané pojmy používané vo VPP:

Zdravotná starostlivosť - je **komplexná zdravotná starostlivosť** poskytovaná zdravotníkmi pracovníkmi s cieľom predĺženia a skvalitnenia života poisteného, ktorá zahŕňa prevenciu, dispenzarizáciu, diagnostiku a liečbu, ošetrovateľskú starostlivosť, pôrodnú asistenciu a v opodstatnených prípadoch aj zdravotnícku dopravu.

Neodkladná zdravotná starostlivosť sa rozumie **prvá pomoc** poistenému pri náhlej zmene jeho zdravotného stavu, ktorá bezprostredne ohrozuje jeho život a bez rýchleho poskytnutia zdravotnej starostlivosti môže vážne ohroziť jeho zdravie, spôsobuje mu náhlu a neznesiteľnú bolesť.

Poistenie kryje zdravotnú starostlivosť aj neodkladnú zdravotnú starostlivosť poskytovanú formou:

- **ambulantná ZS** (všeobecný lekár, špecialista),

- **ústavná starostlivosť** (nemocnice),
- **potrebné laboratórne a zobrazovacie vyšetrenia,**
- **záchranná zdravotná služba,**
- **lekárska starostlivosť.**

Pod **Akútnou chorobou** sa v ZPC SIMPLE rozumie choroba, ktorá vznikla náhle počas trvania poistenia, ak svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutné a/alebo neodkladné lekárske ošetrovanie.

Za akútnu chorobu sa nepovažuje:

- zmena zdravotného stavu, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia,
- zmena zdravotného stavu, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekársky vyšetrená a/alebo liečená,
- zmena zdravotného stavu, ktorej liečba je odkladná a môže byť poskytnutá na území štátu, ktorého cestovný pas poistený vlastní alebo v ktorom má povolený pobyt.

Prevencia – preventívne vyšetrenia, ktoré sa uhrádzajú aj v zmysle verejného zdravotného poistenia v rozsahu ako je stanovený v Prílohe č.2 Zák. č. 577/2004,t.j. (prevencia u všeobecného lekára, gynekológa, urológa a séria preventívnych vyšetrení a povinné očkovania u detského lekára). Podmienkou úhrady je, aby poistná doba bola min. 6 mesiacov.

Repatriácia je prevoz pacienta alebo telesných pozostatkov do krajiny, ktorej cestovný doklad vlastní, resp. do inej krajiny, v ktorej má poistený povolený pobyt. Repatriácia je posudzovaná, organizovaná a schvaľovaná asistenčnou spoločnosťou alebo poisťovateľom. V prípade, ak ide o repatriáciu mimo Slovenskú republiku alebo Schengenský priestor, poisťovateľ ani asistenčná spoločnosť nemajú povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť. Poisťovateľ preplatí náklady na repatriáciu do výšky 20.000 Eur.

6. Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky, rozsah ZS je určený podľa druhu a typu poistenia:

- SAFETY: komplexná alebo iba neodkladná ZS, repatriácia
- SIMPLE: neodkladná ZS, repatriácia

Poistenie sa vzťahuje aj na udalosti, ktoré vznikli na území Schengenského priestoru, rozsah ZS:

- SAFETY: neodkladná ZS, repatriácia
- SIMPLE: neodkladná ZS, repatriácia

7. Poistná suma

Maximálna výška poistného plnenia za všetky poistné udalosti, ktoré nastali počas poistnej doby je: SAFETY:

- **60.000 EUR**
- **17.000 EUR** pre Tehotenské poistenie (Typ 7),
- **300 EUR** za ošetrovanie zubov, max. 100 EUR/ jedna poistná udalosť.
- **20.000 EUR** za reparáciu

SIMPLE:

- **60.000 EUR**
- **300 EUR** za ošetrovanie zubov, max. 100 EUR/ jedna poistná udalosť.
- **20.000 EUR** za reparáciu

8. Asistenčné služby

Poistený má nárok právo na poskytnutie telefonického asistencie a pomoci

SAFETY:

- zabezpečenie prepravy poisteného do krajiny, ktorej cestovný doklad vlastní, ak ide o územie SR alebo Schengenu.

- v prípade smrti poisteného zabezpečenie prepravy telesných pozostatkov späť do krajiny, ktorej cestovný doklad vlastní, ak ide o územie SR alebo Schengenu.

Pri pobytoch v krajinách Schengenu (okrem SR)

- informácie o zdravotníckom zariadení, na ktoré sa má obrátiť,
- zabezpečenie ošetrovania poisteného lekárom,
- v prípade ak sa vyžaduje hospitalizácia – výber vhodného zdravotníckeho zariadenia,
- informovanie o zdravotnom stave poisteného, kontrolovanie spôsobu a priebehu liečby.

SIMPLE:

Na území SR aj Schengenu:

- informácie o zdravotníckom zariadení, na ktoré sa má obrátiť,
- zabezpečenie prepravy poisteného do krajiny, ktorej cestovný doklad vlastní, ak ide o územie SR alebo Schengenu,
- v prípade smrti poisteného zabezpečenie prepravy telesných pozostatkov späť do krajiny, ktorej cestovný doklad vlastní, ak ide o územie SR alebo Schengenu.

Pri pobytoch v krajinách Schengenu (okrem SR) má poistený právo na poskytnutie telefonickú asistencia a pomoci

- vo vážnejších prípadoch (napr. hospitalizácia) – výber vhodného zdravotníckeho zariadenia,
- informovanie o zdravotnom stave poisteného, kontrolovanie spôsobu a priebehu liečby, garancia úhrady nákladov poskytovateľovi ZS.

Asistenčná služba je dostupná telefonicky 24 hodín denne, 7 dní v týždni, s operátormi je možné komunikovať v slovenskom, českom, anglickom, ukrajinskom a ruskom jazyku.

III. ZDRAVOTNÉ POISTENIE CUDZINCOV SAFETY

1. Jednotlivé typy poistenia

Poistenie SAFETY možno dojednať v 7 typoch poistenia, hlavnými kritériami pre zaradenie sú:

- účel pobytu poisteného na území SR,
- dĺžka pobytu poisteného na území SR,
- zdravotný stav poisteného,
- rizikovosť záujmových a pracovných činností, ktoré bude vykonávať na území SR.

Pred každým poistením treba vypísať a dať oceniť zdravotný dotazník

O určení typu vhodného poistenia rozhoduje poisťovňa po ocenení zdravotného stavu klienta.

(Zdravotný dotazník sa nevypisuje pri krátkodobom Turistickom poistení, Športovom a Štandardnom poistení.)

Rozsah poistného krytia je pre každý typ poistenia popísaný v Osobitných dojednaniach OD ZPC SAFETY.

1. Celkové poistenie – Typ 1 (komplexná ZS)

Poistenie kryje zmeny zdravotného stavu, ktoré nastali až po uzavretí poistenia, nekryje liečbu chorôb, ktoré vznikli pred uzavretím poistenia. Je určený pre osoby bez zdravotných ťažkostí a symptómov ochorenia.

2. Pracovné poistenie – Typ 2 (komplexná ZS)

Poistenie kryje zmeny zdravotného stavu, ktoré nastali po uzavretí poistenia, nekryje liečbu chorôb, ktoré vznikli pred uzavretím poistenia. Kryje tiež zdravotnú starostlivosť potrebnú v dôsledku choroby či úrazu vzniknutých pri manuálnej práci.

3. Turistické poistenie – Typ 3 (len neodkladná ZS)

Poistenie kryje **len** neodkladnú ZS na území SR aj ostatných štátov Schengenského priestoru a repatriáciu poisteného.

Turistické poistenie sa uzaviera bez ocenenia zdravotného stavu, avšak najmenej 2 dni pred začiatkom účinnosti poistenia (t.j. ak klient požiada o uzavretie poistenia v pondelok 10.1., účinnosť poistenia môže byť najskôr v stredu 12.1.).

Ak účinnosť poistenia má byť skôr ako o 2 dni, alebo ide o osobu nad 60 rokov, **je potrebné vypísanie zdravotného dotazníka** a ocenenie zdravotného stavu.

4. Rozšírené poistenie – Typ 4 (komplexná ZS)

Poistenie kryje aj zmeny zdravotného stavu, ktoré nastali pred uzavretím poistenia, pokiaľ bol poistený prijatý s nimi do poistenia, teda boli uvedené v zdravotnom dotazníku. Takto je možné poistiť osoby, ktoré majú existujúce aj chronické ochorenie resp. majú nastavenú liečbu.

Poistenie kryje aj liečebné náklady, ktoré vznikli:

- v súvislosti s výkonom manuálnej pracovnej činnosti
- pri športových tréningoch, príprave na súťaž alebo pri účasti na súťažiach na území SR, (je však potrebné to zmieniť v zdravotnom dotazníku)

5. Športové poistenie – Typ 5 (len neodkladná ZS)

Poistenie kryje len neodkladnú ZS na území SR aj ostatných štátov Schengenského priestoru a repatriáciu poisteného avšak kryje aj liečebné náklady, ktoré vznikli pri tréningoch, príprave na súťaž alebo pri účasti na súťažiach na území SR.

Uzaviera sa bez ocenenia zdravotného stavu, avšak najmenej 2 dni pred začiatkom účinnosti poistenia (t.j. ak klient požiada o uzavretie poistenia v pondelok 10.1., účinnosť poistenia môže byť najskôr v stredu 12.1.).

Ak účinnosť poistenia má byť skôr ako o 2 dni, alebo ide o osobu nad 60 rokov, je potrebné vypísanie zdravotného dotazníka a ocenenie zdravotného stavu

6. Štandardné poistenie – Typ 6 (len neodkladná ZS)

Tento druh poistenia sa ponúka pre slovenských občanov, ktorí sa dočasne odhlásili z verejného zdravotného poistenia, žijú v zahraničí, kde majú zdravotné poistenie, ale počas návštevy SR nemajú krytú zdravotnú starostlivosť

Poistenie kryje len neodkladnú ZS na území SR aj ostatných štátov Schengenského priestoru a repatriáciu poisteného.

Štandardné poistenie sa uzaviera bez ocenenia zdravotného stavu, avšak najmenej 2 dni pred začiatkom účinnosti poistenia (t.j. ak klient požiada o uzavretie poistenia v pondelok 10.1., účinnosť poistenia môže byť najskôr v stredu 12.1.).

Ak účinnosť poistenia má byť skôr ako o 2 dni, alebo ide o osobu nad 60 rokov, je potrebné vypísanie zdravotného dotazníka a ocenenie zdravotného stavu

7. Tehotenské poistenie – Typ 7 (komplexná ZS)

Tento typ poistenia je určený výlučne pre tehotné klientky, ktoré sa preukážu tehotenskou knižkou.

Poistenie kryje aj náklady na pravidelné preventívne vyšetrenia tehotnej, pôrod a popôrodnú ZS o rodičku aj novorodenca, pokiaľ boli **poskytnuté na území SR**.

Koniec poistenia sa dojednáva na 21 dní po predpokladanom termíne pôrodu. Novorodenec je poistený počas doby neprerušenej hospitalizácie po pôrode najviac však do 10. dňa po pôrode.

Poistná suma - pre Tehotenské poistenie je 17.000 EUR (náklady na intenzívnu starostlivosť za jedného novorodenca do výšky 3.500 EUR).

2. Poistná doba, vstupný vek pre jednotlivé typy poistenia:

typ poistenia	Názov	vstupný vek*		poistná doba	
Typ 1	Celkové poistenie	0	60	28 dní	2 roky
Typ 2	Pracovné poistenie RISK	18	60	28 dní	2 roky
Typ 3	Turistické poistenie	0	70	3 dni	31 dní
Typ 4	Rozšírené poistenie	0	70	28 dní	2 roky
Typ 5	Športové poistenie	0	70	3 dni	31 dní
Typ 6	Štandardné poistenie	0	70	3 dni	65 dní
Typ 7	Tehotenské poistenie	12	50	koniec poistenia: 21. deň po termíne pôrodu, novorodenec: 10.deň po termíne pôrodu	
* ak je vstupný vek poisteného 60 a viac rokov, vyžaduje sa tiež oceňovanie zdravotného rizika formou zdravotného dotazníka !!!					

3. FAMILY zľava

V prípade, ak poistník je iná osoba ako poistený a zároveň je v čase uzavierania poistenia poistník:

a/ v Unione poistený komerčným zdravotným poistením pre cudzincov (SAFETY alebo SIMPLE) alebo

b/ poistencom zdravotnej poisťovne Union

je možné udeliť „Family zľavu“, ktorá je vo výške 10% poistného a vzťahuje sa na všetkých poistených na PZ.

Pri uplatnení Family zľavy je nutné preukázať, že poistník je poistený v Unione alebo poistencom Union ZP.

Po zadaní rodného čísla alebo BIČ poistníka, predajný nástroj po overení vyhodnotí, či je možné zľavu udeliť.

4. BENEFITY

Klienti, ktorí si dojednávajú poistenie Safety na poistnú dobu 1 rok a viac, získavajú benefit vo forme širšieho poistného krytia.

Podmienky pre udelenie Benefitu:

- Typ poistenia 1, 2, 4 a 7 s poistnou dobou 365 a viac dní
- Nad rámec rozsahu poistenia má poistený nárok na preplatenie príspevku na vakcíny na nepovinné očkovanie proti chrípke, hepatitíde typu A a kliešťovej encefalitíde, maximálne však do výšky 100 € za dobu trvania poistenia, pokiaľ vakcína bola zakúpená a očkovanie uskutočnené v priebehu trvania poistenia (na území SR).
- Zubné ošetrenie alebo dentálnu hygienu nad limit poistnej sumy uvedenej v PZ, maximálne však 30 € za dobu trvania poistenia
- Dojednané benefity sa automaticky zobrazia v poistnej zmluve v časti Zvláštne dojednania.

5. Základné vylúčenia z poistenia

Union neposkytne poistné plnenie za:

- chorobu alebo úraz, ktoré vznikli pred začiatkom poistenia, ak neboli uvedené v zdrav. dotazníku,
- ošetrenie zubov, okrem ošetrenia za účelom odstránenia bolesti a nevyhnutné ošetrenie zubov v dôsledku zranenia, max. do výšky 300 EUR/poistná doba a max. 100 EUR/ jedna PU

- vybrané finančne náročné liečby, ktoré vo verejnom zdravotnom poistení podliehajú schvaľovaniu (napr. transplantácia orgánov).

Ak to nebolo v poistnej zmluve dohodnuté, Union neuhradí liečebné náklady, ak vznikli v súvislosti s:

- tréningami, prípravou na súťaž alebo účasťou na súťažiach v akýchkoľvek športových disciplínach,
- výkonom manuálnej pracovnej činnosti poisteného,
- tehotenstvom a pôrodom, okrem nákladov vzniknutých v súvislosti so spontánnym prerušením tehotenstva do 10. týždňa tehotenstva,
- intenzívnou starostlivosťou o novorodenca.

V prípade neodkladnej zdravotnej starostlivosti neuhradí poisťovateľ liečebné náklady za:

- kontrolné vyšetrenia, preventívne prehliadky, očkovanie, nadštandardnú zdravotnú starostlivosť,
- lieky na liečbu chorôb diagnostikovaných poistenému pred uzavretím poistenia,
- rehabilitáciu, fyzioterapiu, masáže, kúpeľnú liečbu, ozdravovacie pobyty, pobyty v sanatóriách a liečebniach.

Ostatné vylúčenia z poistného krytia sú podrobne uvedené vo VPP ZPC SAFETY.

6. Postup pri uzavieraní zdravotného poistenia SAFETY

• Informovanie klienta o možnostiach poistenia v rámci ZPC

Na základe zistenia účelu a dĺžky pobytu na území SR poskytne získať klientovi informáciu o vhodnom druhu ZPC (SAFETY resp. SIMPLE) , v prípade voľby poistenia SAFETY aj o type (1-7) a **predbežnej výške poistného**. S konečnou platnosťou o type poistenia, podmienkach poistenia, maximálnej dĺžke poistnej doby a sadzbe poistného rozhodne Union v procese oceňovania rizika (okrem typov poistenia, keď sa oceňovanie zdravotného stavu nevyžaduje).

• Zisťovanie totožnosti klienta

Získať vykoná overenie totožnosti klienta na základe jeho pasu, povolenia na pobyt alebo iného identifikačného dokladu. Dôkladne preverí, či klient podľa typu pobytu (v povolení na pobyt) nepatrí do verejného zdravotného poistenia, v takom prípade neuzaviera ZPC.

• Poistníkom môže byť iba fyzická osoba, ktorá má k dátumu uzavretia poistnej zmluvy 18 a viac rokov!

- V prípade, že sa poistuje **VIAC osôb**, môžu byť tieto uvedené na jednej poistnej zmluve a to aj v prípade, ak majú každá z nich záujem o uzatvorenie poistenia na inú poistnú dobu (platnosť poistenia od, platnosť poistenia do), aj iný typ poistenia z poistenia Safety.

• Oceňovanie rizika

Pred uzavretím poistnej zmluvy je nevyhnutné ocenenie zdravotného, pracovného a záujmového rizika.

Zdravotný dotazník je samopriepisné tlačivo, vyhotovené v dvoch exemplároch. Je vyhotovený v slovenskom alebo anglickom jazyku.

Pravidlá pre vyplňanie osobného zdravotného dotazníka

- Osobný zdravotný dotazník musí byť vyplnený úplne, čitateľne, paličkovým písmom a vlastnoručne osobou, ktorá má byť poistená, nie poistníkom (získať nesmie vyplňať osobný zdravotný dotazník za klienta),
- Za klienta, ktorý je plnoletý a spôsobilý na právne úkony, nesmie osobný zdravotný dotazník vyplniť iná osoba (napr. manžel za manželku),
- Za nepĺnoleté dieťa vyplňa a podpisuje osobný zdravotný dotazník jeho zákonný zástupca,
- Dotazník je vyplnený úplne, ak je v ňom vyplnená odpoveď na každú základnú otázku a v prípade kladnej odpovede na základnú otázku aj všetky odpovede na doplňujúce otázky,
- V prípade, že na otázku je odpoveď „nie“, je potrebné uviesť slovo „NIE“ alebo „ŽIADNE“ alebo „---“ (v prípade prázdnej kolónky sa považuje dotazník za neúplne vyplnený a taxátor ho vráti získaťovi na doplnenie).

Vo vyhradenej časti je potrebné uviesť kontaktné údaje o ziskateľovi !

Vyplnený zdravotný dotazník platí najviac 5 dní pred ocenením zdrav. stavu, v opačnom prípade treba vystaviť nový dotazník.

- Pri Tehotenskom poistení je potrebné priložiť Tehotenskú knižku
- Pri poistení novorodenca je potrebné doložiť prepúšťacu správu z pôrodnice

**Úplne a čitateľne vyplnený aktuálny Zdravotný dotazník
a prípadné prílohy ziskateľ odošle mailom na adresu : ocenenie.izp@union.sk
a v kópii na adresu obchod@union.sk**

V prípade uzavierania Turistického poistenia (Typ 3), Športového poistenia (Typ 5) a Štandardného poistenia (Typ 6) sa osobný zdravotný dotazník nevypĺňa, poistenie sa uzaviera bez oceňovania rizika. Toto platí len v prípadoch, keď sa poistenie uzaviera aspoň dva dni pred začiatkom účinnosti poistenia a pre klientov vo veku do 59 rokov vrátane.

Osobný zdravotný dotazník je **obvykle** ocenený v lehote **do 48 hodín** od jeho doručenia do poisťovne. Táto lehota sa nevzťahuje na prípady, ak si taxátor vyžiada doplňujúce lekárske správy.

Ziskateľ čaká na rozhodnutie taxátora, po jeho obdržaní postupuje podľa tohto rozhodnutia, t.j. ak je rozhodnutie:

- Poistiteľný – informuje klienta o type poistenia, uzavrie poistnú zmluvu podpisovým alebo návrhovým spôsobom, pri podpisovom spôsobe po úhrade poistného odovzdá poistníkovi poistnú zmluvu a ostatnú zmluvnú dokumentáciu.
- Poistiteľný s výlukou - informuje klienta o tomto rozhodnutí, ak s ním klient súhlasí, ziskateľ uzavrie poistnú zmluvu (do poľa „Zvláštne dojednania“ na poistnej zmluve aj na preukaz vpiše text podľa rozhodnutia taxátora – napr. „Union nehradí zdravotnú starostlivosť spojenú s Dg M56“), zabezpečí úhradu poistného a následne odovzdá poistníkovi poistnú zmluvu a ostatnú zmluvnú dokumentáciu. Ak klient nesúhlasí s rozhodnutím o výluke, ziskateľ poistnú zmluvu neuzaviera.
- Odloženie uzavretia poistenia, (napr. klient má práve nejaké ochorenie, plánované diagnostické vyšetrenie a pod.) – informuje klienta o tomto rozhodnutí s tým, že po absolvovaní vyšetrenia, príp. po ustálení zdravotného stavu, môže znovu požiadať o uzavretie poistenia vypísaním Osobného zdravotného dotazníka, poistnú zmluvu neuzaviera,
- Nepoistiteľný – informuje klienta o tomto rozhodnutí a poistnú zmluvu neuzaviera,

Rozhodnutie o výsledku ocenenia je doručené na Formulári oceňovania rizika. Na Formulári je v pravom hornom rohu uvedené číslo formulára, ktoré je potrebné doplniť pri dojednávani poistenia cez predajný portál a preniesie sa do poistnej zmluvy. Výsledok ocenenia je nutné na portáli doplniť (vpísať) do príslušných polí.presne podľa formulácie, ktorá je uvedená v Formulári oceňovania rizika.

Ziskateľ je povinný riadiť sa rozhodnutím taxátora. **V prípade** porušenia tejto povinnosti, alebo uzavretím poistenia bez ocenenia zdravotného stavu ak sa vyžaduje, môže poisťovňa uplatniť voči ziskateľovi sankciu vo výške spôsobenej škody.

Zdravotný dotazník, ktorý vypísal a podpísal klient je potrebné označiť číslom zmluvy alebo návrhu zmluvy a doručiť do Unionu spolu s poistnou zmluvou, v prípade návrhového spôsobu sa posielajú samostatne.

7. Postup v aplikácii obchodného portálu.

V prípade, že sa pre daný typ vyžaduje ocenenie, alebo bola pre daného klienta udelená osobitná sadzba poistného (schválenie výnimky), aplikácia vyžaduje uviesť D číslo Formulára oceňovania rizika,. Po vložení čísla sa uvoľnia vybrané polia a aplikácia umožní ich vypisovať.

Po vyplnení všetkých povinných polí aplikácia vygeneruje zmluvnú dokumentáciu.

- **Podpisový spôsob uzavierania:**

Kompletnú zmluvnú dokumentáciu je možné stiahnuť a vytlačiť alebo zaslať poisťníkovi na mail, okrem Poistnej zmluvy, ktorá musí byť vytlačená v dvoch rovnopisoch a **podpísaná oboma zmluvnými stranami**.

Jeden rovnopis zostáva poisťníkovi a druhý zasiela ziskateľ na adresu sídla Unionu.

Pred odovzdaním zmluvnej dokumentácie (najmä Potvrdenie o poistení a Preukaz poisteného) ziskateľ zabezpečí, aby bolo uhradené poistné.

Pri úhrade poistného prevodným príkazom je potrebné úhradu (pripísanie poistného na účet Unionu) overiť u pracovníka správy poistenia alebo odboru podpory distribučných sietí v Uninse. Príkaz poisťníka na úhradu poistného prijatý bankou poisťníka sa nepovažuje za doklad o úhrade poistného.

Ziskateľ je povinný poisťníkovi odovzdať:

- poistnú zmluvu v slovenskom jazyku príp. anglickom jazyku
- IPID,
- prepis podpísaného Osobného zdravotného dotazníka, (okrem typov poistenia, pri ktorých sa neoceňuje zdravotné riziko),
- Preukaz poisteného podľa typu uzavretého poistenia,
- asistenčnú kartičku,
- Potvrdenie o ZPC pre UHCP SR alebo zastupiteľský úrad SR v zahraničí, ak ho poisťník požaduje,
- Poučenie o podmienkach vzniku povinného verejného zdravotného poistenia
- poskytnúť informáciu o zmluvných PZS (<https://www.union.sk/zdravotne-poistenie-pre-cudzincov>)

- **Návrhový spôsob uzavierania**

Zmluvná dokumentácia okrem Potvrdenia pre cudzineckú políciu a Preukazu poisteného sa odošle automaticky na mailovú adresu klienta. Klient obdrží v maili aj link na úhradu CardPay. Po úhrade cez tento link sa klientovi vygeneruje Preukaz poisteného a aj Potvrdenie pre cudzineckú políciu.

Ak klient využije iný spôsob úhrady poistného (prevodný príkaz, vklad na účet atď, je potrebné počkať na spracovanie a spárovanie poistného (môže byť niekoľko dní), až následne sa klientovi vygeneruje a odošle Preukaz poisten a Potvrdenie pre cudzineckú políciu.

Zmluvná dokumentácia sa posielajú mailom aj ziskateľovi.

8. Odoslanie poistnej zmluvy na ďalšie spracovanie

- **Podpisový spôsob uzavierania:**

Ziskateľ odosiela uzavretú a zaplatenú poistnú zmluvu so všetkými jej súčasťami a prílohami na odbor správy životného a zdravotného poistenia (Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava) **do 3 pracovných dní od jej uzavretia**.

Odosielaná poistná zmluva je kompletná, ak obsahuje tieto prílohy a súčasti:

- poistná zmluva,
- Formulár o oceňovaní rizika (ak bol zdravotný dotazník oceňovaný)
- čitateľnú fotokópiu pasu alebo iného dokladu totožnosti, prípadne povolenia na pobyt na území SR, ak je vydané,
- **originál Osobného zdravotného** dotazníka, fotokópie alebo originály lekárskeho správ alebo posudkov, ak boli požadované v procese taxácie (ak sa vyžaduje),
- fotokópiu dokladu o zaplatení poistného,

Včasné doručenie poistnej zmluvy je nevyhnutné pre prípad vzniku poistnej udalosti. V prípade, že Union poisťovňa nedisponuje informáciou o uzavretí poistenia, nemôže potvrdiť poskytovateľovi ZS poistné krytie!

- **Návrhový spôsob uzavierania**

Do Unionu je potrebné odoslať len originál vypísaného a podpísaného zdravotného dotazníka, na ktorom ziskateľ vyznačí aj číslo návrhu poistnej zmluvy.

9. Zmeny v poistení

Na základe písomnej žiadosti poistníka je možné dojednať zmenu rozsahu poistného krytia - zmeny typu poistenia (zvyčajne zmena Celkového poistenia Typ „1“ alebo Pracovného poistenia Typ „2“ na Tehotenské poistenie Typ „7“ z dôvodu tehotenstva poistenej).

Zmena typu poistenia sa vykonáva uzavretím novej poistnej zmluvy, pôvodná poistná zmluva sa ukončí dohodou, ktorú pripraví odbor správy poistenia na základe požiadavky ziskateľa.

Oceňovanie rizika pri zmene/dojednaní nového poistenia

Pri zmene poistenia sa vyžaduje opakované ocenenie zdravotného stavu, t.j. vyplnenie zdravotného dotazníka, príp. doloženie ďalších dokladov, napr. lekárskej správy, tehotenskej knižky a pod.

V prípade **zmeny rozsahu poistného krytia/dojednaní nového poistného krytia** je ziskateľ povinný vyžiadať od poisteného pôvodný Preukaz poisteného a vydá Preukaz poisteného v súlade s rozhodnutím taxátora o zmene poistenia/o dojednaní nového poistenia.

10. Predčasné ukončenie poistenia

Ak dôjde k zániku poistenia z dôvodu, že poistenému vzniklo verejné zdravotné poistenie Union (toto je možné len v prípade poistenia SAFETY, nie SIMPLE), vyhovie žiadosti poistníka na vrátenie nespotrebovaného poistného, len ak sú **súčasne** splnené **všetky** nasledujúce podmienky:

- **poistník** požiadava o vrátenie nespotrebovaného poistného na tlačive Unionu,.
- poistený preukáže vznik verejného zdravotného poistenia na území SR, predložením Preukazu poistenca zdravotnej poisťovne (ziskateľ zhotoví fotokópiu tohto preukazu)
- poistený nemal poistnú udalosť

Po súčasnom splnení týchto podmienok má poistník nárok na vrátenie nespotrebovanej časti poistného zníženej o administratívne náklady (vo výške 20 Eur). Nespotrebované poistné sa vracia najskôr odo dňa doručenia kompletnej žiadosti o vrátenie nespotrebovaného poistného.

Ziskateľ je povinný vyžiadať od poisteného Preukaz poisteného a doložiť ho k žiadosti o vrátenie nespotrebovaného poistného.

V prípade, že poistený sa stal poistencom Union zdravotnej poisťovne, storno poplatkov sa neúčtuje.

11. Likvidácia poistných udalostí

Oprávnené osoby pre poistné plnenie:

Union uhrádza poistné plnenie:

- poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti, pokiaľ vykáže a vyfakturuje ZS alebo
- poistenému, pokiaľ predloží potrebné doklady svedčiacie o tom, že uhradil náklady na ZS
- asistenčnej spoločnosti,

Poistený oznamuje poistnú udalosť na tlačive Oznámenie škodovej udalosti, a podľa druhu poskytnutej ZS dokladá príslušné prílohy:

- lekársku správu potvrdenú PZS týkajúcu sa ochorenia, resp. úrazu na preukázanie opodstatnenosti nárokováných liečebných nákladov s uvedením diagnózy,
- doklad o úhrade liečebných nákladov v hotovosti vystavený PZS, ktorý musí obsahovať meno poisteného, jeho dátum narodenia, pečiatku a podpis zástupcu PZS, **vrátane rozpisu účtovaných výkonov podľa Katalógu zdravotných výkonov, ktorý vydáva vláda SR nariadením – kód výkonu, počet výkonov, počet bodov, cena v EUR,**
- lekárske predpisy (recepty), ak boli vystavené v súvislosti s poistnou udalosťou,
- doklad o úhrade liekov v hotovosti, s vyznačením druhu lieku, počtu balení, jeho ceny a pečiatky lekárne, s vyznačením čísla receptu,
- prehlásenie lekára o nutnosti prevozu poisteného s uvedením informácie o neodkladnom liečení,
- doklad o úhrade nákladov na prevoz vystavený dopravnou službou (doklad musí obsahovať meno poisteného, jeho dátum narodenia, pečiatku a podpis zástupcu dopravnej služby vrátane sadzby v EUR/km, prejdenej trasy, počtu kilometrov a ceny v EUR).

UPOZORNENIE

Doklad o úhrade liečebných nákladov v hotovosti, ktorý nebude obsahovať rozpis účtovaných položiek podľa katalógu zdravotných výkonov (kód výkonu, počet výkonov, počet bodov a cena v EUR, bude vrátený poistenému.

UPOZORNENIE: poistený môže požiadať o zazmluvnenie ním vybraného VLD alebo iného lekára. Union poisťovňa zabezpečí uzavretie zmluvy, pokiaľ lekár prejaví záujem o zmluvný vzťah. Union poisťovňa však negarantuje uzavretie zmluvy VLD, pokiaľ tento nemá záujem z dôvodu jeho kapacity alebo jazykovej bariéry.

IV. ZDRAVOTNÉ POISTENIE CUDZINCOV SIMPLE

typ poistenia	Názov	vstupný vek		poistná doba	
	SIMPLE	6 mes.	70 rokov*	1 mesiac**	2 roky
* ak je vstupný vek poisteného 60 a viac rokov, vyžaduje sa tiež oceňovanie zdravotného rizika formou zdravotného dotazníka !!!					
** Poistenie sa dojednáva po mesiacoch (technické mesiace)					

• Informovanie klienta o možnostiach poistenia v rámci ZPC

Na základe zistenia účelu a dĺžky pobytu na území SR poskytne získať klientovi informáciu o vhodnom druhu ZPC (SAFETY resp. SIMPLE) a predbežnej výške poistného.

• Zisťovanie totožnosti klienta

Získať vykoná overenie totožnosti klienta na základe jeho pasu, povolenia na pobyt alebo iného identifikačného dokladu. Dôkladne preverí, či klient podľa typu pobytu (v povolení na pobyt) nepatrí do verejného zdravotného poistenia, v takom prípade neuzaviera ZPC.

• Poistníkom môže byť iba fyzická osoba, ktorá má k dátumu uzavretia poistnej zmluvy 18 a viac rokov!

- V prípade, že sa poisťuje **VIAC osôb**, môžu byť tieto uvedené na jednej poistnej zmluve len v prípade, ak majú záujem o uzatvorenie poistenia na totožnú dobu poistenia (platnosť poistenia od, platnosť poistenia do). Poistenie Simple sa dojednáva na technické mesiace.

• Oceňovanie rizika

Pred uzavretím poistnej zmluvy sa vykonáva ocenenie zdravotného rizika **len v prípadoch, keď poistený má 60 rokov a viac.**

V prípade, že sa vyžaduje ocenenie zdravotného rizika – postupuj v zmysle v časti III Zdravotné poistenie SAFETY.

12. Postup v aplikácii obchodného portálu.

Po vyplnení všetkých povinných polí aplikácia vygeneruje zmluvnú dokumentáciu.

- **Podpisový spôsob uzavierania:**

Kompletnú zmluvnú dokumentáciu je možné stiahnuť a vytlačiť alebo zaslať poisťníkovi na mail, okrem Poistnej zmluvy, ktorá musí byť vytlačená v dvoch rovnopisoch a **podpísaná oboma zmluvnými stranami**.

Jeden rovnopis zostáva poisťníkovi a druhý zasiela získať na adresu sídla Unionu.

Pred odovzdaním zmluvnej dokumentácie (najmä Potvrdenie o poistení) získať zabezpečiť, aby bolo uhradené poistné.

Pri úhrade poistného prevodným príkazom je potrebné úhradu (pripísanie poistného na účet Unionu) overiť u pracovníka správy poistenia alebo odboru podpory distribučných sietí v Uninse. Príkaz poisťníka na úhradu poistného prijatý bankou poisťníka sa nepovažuje za doklad o úhrade poistného.

Získať je povinný poisťníkovi odovzdať:

- poistnú zmluvu v slovenskom jazyku príp. anglickom jazyku
- IPID,
- priepis podpísaného Osobného zdravotného dotazníka, (iba ak sa oceňuje zdravotné riziko),
- asistenčnú kartičku,
- Potvrdenie o ZPC pre UHCP SR alebo zastupiteľský úrad SR v zahraničí, ak ho poisťník požaduje,
- Poučenie o podmienkach vzniku povinného verejného zdravotného poistenia

- **Návrhový spôsob uzavierania**

Zmluvná dokumentácia okrem Potvrdenia pre cudzineckú políciu sa odošle automaticky na mailovú adresu klienta. Klient obdrží v maili aj link na úhradu CardPay. Po úhrade cez tento link sa klientovi vygeneruje aj Potvrdenie pre cudzineckú políciu.

Ak klient využije iný spôsob úhrady poistného (prevodný príkaz, vklad na účet atď, je potrebné počkať na spracovanie a spáročovanie poistného (môže byť niekoľko dní), až následne sa klientovi vygeneruje a odošle Potvrdenie pre cudzineckú políciu.

Zmluvná dokumentácia sa posielala mailom aj získaťovi.

13.Odoslanie poistnej zmluvy na ďalšie spracovanie

- **Podpisový spôsob uzavierania:**

Získať odosiela uzavretú a zaplatenú poistnú zmluvu so všetkými jej súčasťami a prílohami na odbor správy životného a zdravotného poistenia (Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava) **do 3 pracovných dní od jej uzavretia**.

Odosielaná poistná zmluva je kompletná, ak obsahuje tieto prílohy a súčasťi:

- poistná zmluva,
- čitateľnú fotokópiu pasu alebo iného dokladu totožnosti, prípadne povolenia na pobyt na území SR, ak je vydané,
- **originál Osobného zdravotného dotazníka** (ak sa oceňuje zdr. riziko),
- fotokópiu dokladu o zaplacení poistného,

Včasné doručenie poistnej zmluvy je nevyhnutné pre prípad vzniku poistnej udalosti. V prípade, že Union poisťovňa nedisponuje informáciou o uzavretí poistenia, nemôže potvrdiť poskytovateľovi ZS poistné krytie!

- **Návrhový spôsob uzavierania**

Do Unionu je potrebné doručiť originál vypísaného a podpísaného zdravotného dotazníka, na ktorom získať vyznačí aj číslo návrhu poistnej zmluvy – toto platí len pre prípady, keď sa oceňuje zdr.. riziko (vek poisteného vyšší ako 60 rokov)

V prípade, že klient zasiela získaťovi vyplnený dotazník mailom, je potrebné, aby bol podpísaný poisteným a získať ho preposiela do Unionu tak, aby bola viditeľná mailová adresa poisteného.

14. Zmeny v poistení

Nie je možné vykonávať.

15. Predčasné ukončenie poistenia

Vznik verejného zdravotného poistenia nie je dôvodom na zánik poistenia.

16. Likvidácia poistných udalostí

Oprávnené osoby pre poistné plnenie:

Union uhrádza poistné plnenie:

- poistenému, pokiaľ predloží potrebné doklady svedčiace o tom, že uhradil náklady na ZS
- asistenčnej spoločnosti,

Poistený oznamuje poistnú udalosť na tlačive Oznámenie škodovej udalosti, a podľa druhu poskytnutej ZS dokladá príslušné prílohy.