

Interné oznámenie

Odosielať / From

Útvar: Odbor retailových rizík v neživotnom poistení

Vec: Interné oznámenie 3/2022

Vydávanie certifikátov v individuálnom cestovnom poistení

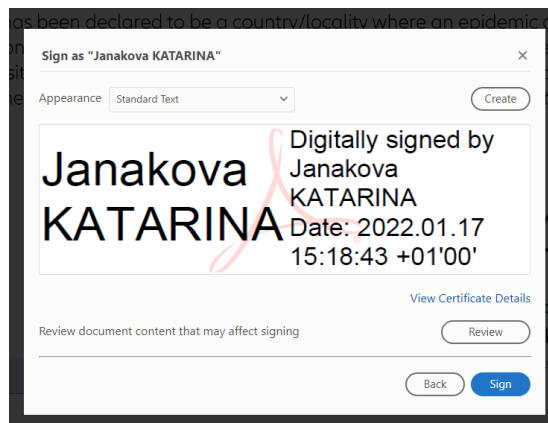
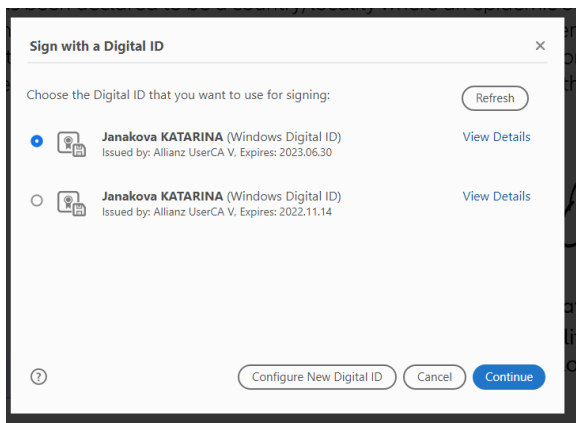
Vážený obchodný partner,

dovoľujeme si Vás informovať, že v súvislosti so zvýšeným počtom žiadostí klientov o vystavenie potvrdenia o cestovnom poistení (CP) z dôvodu povinného poistenie zodpovednosti za škodu v talianskych lyžiarskych strediskách ako aj vyžadovanie poistenia kryjúceho liečebné a ďalšie náklady spojené s ochorením COVID-19, umožňujeme finančným agentom (FA) vydávať potvrdenia o individuálnom cestovnom poistení, a to za nasledujúcich podmienok:

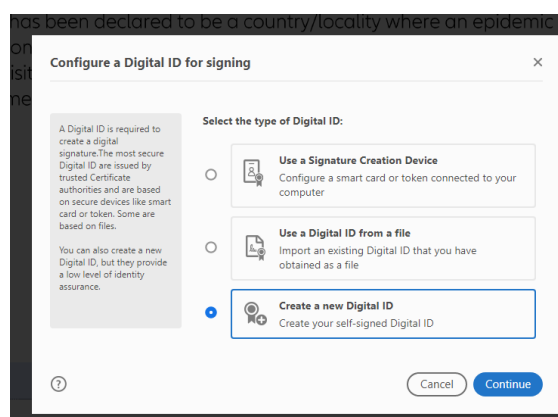
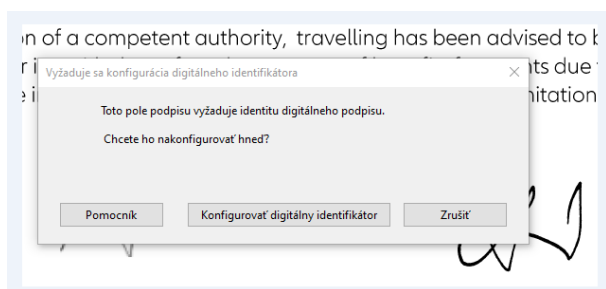
1. Potvrdenie je možné vydať **len na produkty individuálneho cestovného poistenia** okrem produktov: Cestovné poistenie EUplus, Cestovné poistenie Európa Basic, Celoročné cestovné poistenie s obmedzeným počtom dní jednotlivce poistenej cesty a limitovaným krytím liečebných nákladov v zahraničí (R45), Celoročné cestovné poistenie LIMIT, Celoročné cestovné poistenie GOLF, Cestovné poistenie vydávané ku kartám UCB a Cestovné poistenie k Baby karte.
2. Potvrdenie sa vydáva vyplnením formulára (certifikátu), ktorý je prílohou č.1 tohto IO;
3. **Poistná zmluva musí byť riadne dojednaná a poistné uhradené;**
4. Potvrdenie môže vystaviť aj FA, ktorý poistenie nedojednal, je však zodpovedný za kontrolu platnosti poistnej zmluvy a zaplatenia poistného;
5. V prípadoch, kedy FA **nie je oprávnený** vystaviť certifikát (napr. produkty individuálneho cestovného poistenia uvedené v bode 1, Cestovné poistenie vydávané ku kartám Tatrabanky, rámcové zmluvy, Komplexné cestovné poistenie pre cestovné kancelárie (KCP) alebo v prípade keď objektívne nie je možnosť vystaviť certifikát) vydá potvrdenie zamestnanec správy poistenia alebo zamestnanec servisného centra.
6. Potvrdenie je možné zaslať elektronicky (je potrebné zablokovat možnosť editácie prostredníctvom funkcie digitálneho podpisu v programe Adobe Acrobat Reader – viď návod) alebo klientovi vytlačiť a odovzdať formou papierového dokumentu /skenu dokumentu;
7. Formulár musí byť riadne vyplnený;
8. Za správnosť a opodstatnenosť vydaného potvrdenia zodpovedá (vrátane prípadných škôd vzniknutých poisťovateľovi nesprávne vydaným potvrdením) FA.

Postup pri vydaní potvrdenia o poistení (certifikátu):

1. FA preverí platnosť PZ a úhradu poistného (úhradu poistného je možné skontrolovať v systéme alebo kontrolou dokladu o realizovanej úhrade od klienta),
2. FA vyplní údaje v certifikáte (v programe Acrobat Reader alebo Adobe Acrobat DC) podľa údajov v PZ – **POZOR!** V prípade lyžovania v Taliansku je nutné dojednanie „fixného balíka“ (poistenia zodpovednosti za škodu); *(Tip: Ak vám vo formulári ostali údaje z predchádzajúceho certifikátu, môžete formulár resetovať (vymazať údaje) kliknutím na písmeno „A“ v logu Allianz)*
3. FA certifikát digitálne podpíše:
 - Kliknutím na políčko „digitálny podpis“ vľavo dolu (na červený prúžok) sa zobrazia platné digitálne podpisy v aplikácii, ktorú FA používa; FA si vyberie platný digitálny identifikátor (digital ID), klikne na „Continue / Pokračovať“ a potom na „Sign / Podpísať“:



(Tip: V prípade, ak FA nemá vytvorený digitálny identifikátor, zobrazí sa hlásenie, že užívateľ nemá digitálny identifikátor - FA si ho môže vytvoriť v ďalšom kroku (kliknúť na „Configure New Digital ID / Nakonfigurovať nový digitálny identifikátor → Create a new Digital ID/ Vytvoriť nový digitálny identifikátor → FA vloží meno a priezvisko a zabezpečí vytvorením hesla)



- Vytvorené needitovateľné pdf (hotový digitálne podpísaný certifikát) si FA uloží v počítači a zašle klientovi e-mailom, resp. vytlačí a odovzdá klientovi.

4. V prípade, že nie je možné certifikát digitálne podpísať, je potrebné certifikát vyplniť, vytlačiť, podpísať a odovzdať klientovi alebo oskenovať a zaslať e-mailom sken certifikátu.
5. Odporúčame k certifikátu pripojiť aj **aktuálne platný Verejný prísľub** (hlavne v prípade, ak klient žiada o certifikát z dôvodu preukázania krytia COVID-19) v anglickom jazyku (Príloha 2 tohto IO).

Michal Bohunský
Riaditeľ odboru
Odbor retailových rizík v neživotnom poistení

Marián Vaškanin
Produktovej špecialista senior
Odbor retailových rizík v neživotnom poistení

Príloha:

1. Certifikát Travel 2022
2. Verejný prísľub Travel - covid