

## Vážení obchodní partneri,

dovoľujeme si vám poskytnúť **celkový prehľad zmien** týkajúci sa produktov spoločnosti NN Životná poisťovňa, a.s. (ďalej len „NN“), ktoré vstupujú do platnosti od **1. januára 2022**.

Je pre nás veľkým potešením, že môžeme klientom NN poskytnúť významnú zmenu **na doplnkových poisteniach kryjúcich riziko invalidity**. Na týchto doplnkových poisteniach **rušíme čakaciu dobu**. Klientom tak poskytneme plnú poisťnú ochranu už prvým dňom technického začiatku poistenia.

Vylepšujeme aj čakaciu dobu **na doplnkových poisteniach kryjúcich riziko diagnostikovania kritického ochorenia** alebo jeho následkov, pri ktorých čakaciu dobu budeme **aplikovať už len na vybraných diagnózach**.

Ďalšími novinkami sú:

- **zmena vo viazanosti čiastočnej invalidity s plnou invaliditou** - možnosť uzatvárania aj samostatne,
- **úprava podmienok akceptácie čakacej doby (prenos doby trvania Doplnkového poistenia)**,
- zmena spôsobu uzavretia poisťnej zmluvy **bez skúmania zdravotného stavu**,
- **transparentnejšie výluky** vo Všeobecných poisťných podmienkach (VPP),
- nová legislatívna požiadavka – **Informačný formulár o jednotlivých zložkách poisťného**.

V tomto dokumente nájdete všetky dôležité informácie potrebné pre získanie aktuálneho prehľadu o novinkách platných od 1. januára 2022. Veríme, že prinášame klientom to najlepšie riešenie na poskytnutie poisťnej ochrany pre seba a svojich blízkych.

Prajeme vám veľa úspechov pri vašich obchodných stretnutiach.

## 1. Zrušenie čakacej doby na doplnkových poisteniach kryjúcich riziko invalidity

Na nižšie uvedených doplnkových poisteniach **úplne rušíme čakaciu dobu**. S účinnosťou od 1. 1. 2022 nebudeme na týchto doplnkových poisteniach uplatňovať žiadnu čakaciu dobu, a to ani v prípade, ak dôjde k navýšeniu poisťnej sumy počas platnosti doplnkového poistenia. Úprava sa vzťahuje na doplnkové poistenie:

- Doplnkové poistenie oslobodenia od platenia poisťného z dôvodu invalidity (OPP\_01)
- Doplnkové poistenie invalidity s jednorazovou výplatou (IJ41\_01 a IJ71\_01)
- Doplnkové poistenie invalidity s rentovou výplatou (IR41\_01 a IR71\_01)
- Doplnkové poistenie quatropoistenia – doplnkového poistenia úmrtia a invalidity od 41 % vrátane a viac s klesajúcou poisťnou sumou (Q41\_01)
- Doplnkové poistenie quatropoistenia – doplnkového poistenia úmrtia a invalidity od 71 % vrátane a viac s klesajúcou poisťnou sumou (Q71\_01)
- Doplnkové poistenie duopoistenia – doplnkového poistenia úmrtia a invalidity od 41 % vrátane a viac s klesajúcou poisťnou sumou (DUO41\_01)
- Doplnkové poistenie duopoistenia – doplnkového poistenia úmrtia a invalidity od 71 % vrátane a viac s klesajúcou poisťnou sumou (DUO71\_01).

Navyše, túto **výhodu zároveň poskytneme všetkým klientom, ktorí už majú v súčasnosti uzatvorené niektoré z vyššie uvedených doplnkových poistení** a aktuálne sa na nich uplatňuje čakacia doba. Prostredníctvom Verejného prísľubu, ktorý bude zverejnený na webovom sídle spoločnosti, im vznikne nárok na poisťné plnenie, ak k poisťnej udalosti (teda k vydaniu Rozhodnutia o miere poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť) dôjde najskôr v období od 01.01.2022, 00.00 hod. (vrátane) a neskôr. Nie je teda potrebné súčasných klientov, u ktorých sa v zmysle poisťných podmienok aktuálne uplatňuje čakacia doba žiadnym spôsobom prepoisťovať, aby získali rovnakú výhodu ako nový klient, ktorý si uzatvorí doplnkové poistenie od 1.1.2022.

## 2. Úprava čakacej doby na doplnkových poisteniach kryjúcich riziko diagnostikovania kritickej choroby alebo jej následkov

Doplnkové poistenia, ktoré kryjú riziko diagnostikovania niektorej z kritických chorôb alebo ich následkov sme rovnako vylepšili a na nižšie uvedených doplnkových poisteniach **budeme uplatňovať čakaciu dobu už len na konkrétnych vybraných diagnózach**. Táto čakacia doba sa bude uplatňovať tiež aj pri navýšení poistnej sumy doplnkového poistenia len na vybrané konkrétne diagnózy. Úprava sa vzťahuje na doplnkové poistenie:

- Doplnkové poistenie kritických chorôb (KCH\_02)
- Doplnkové poistenie najčastejších kritických chorôb (KCH4\_02)
- Doplnkové poistenie následkov kritických chorôb alebo úrazov (NKCH\_02)
- Doplnkové poistenie kritických chorôb pre deti (KCHD\_01).

Aj v prípade týchto doplnkových poistení sa **toto vylepšenie vzťahuje aj na už v súčasnosti uzatvorené poistné zmluvy a zároveň sa vzťahuje toto vylepšenie aj na predchádzajúce verzie krytí – kódy doplnkových poistení (KCH\_01, KCH4\_01, NKCH\_01)**. Čakacia doba sa bude pre poistné udalosti, ktoré v zmysle poistných podmienok nastanú v období od 01.01.2022, 00.00 hod. (vrátane) a neskôr uplatňovať už len na vybrané diagnózy. Vylepšenia klientom budeme deklarovať vydaním Verejného príslubu, ktorý bude zverejnený na webovom sídle spoločnosti.

### 2.1. Diagnózy, na ktorých sa bude uplatňovať čakacia doba

#### 2.1.1. Doplnkové poistenie kritických chorôb (KCH\_02)

Na Doplnkovom poistení KCH\_02 budeme uplatňovať čakaciu dobu **v dĺžke 3 mesiacov pri týchto diagnózach**:

- Zhubné nádorové ochorenie / Rakovina
- Karcinóm in situ (Rakovina in situ)
- Nezhubný nádor na mozgu
- Skleróza multiplex (Roztrúsená skleróza)
- Crohnova choroba

**Zvyšných 63 diagnóz bude úplne bez čakacej doby.**

#### 2.1.2. Doplnkové poistenie najčastejších kritických chorôb (KCH4\_02)

Na Doplnkovom poistení KCH4\_02 budeme uplatňovať čakaciu dobu **v dĺžke 3 mesiacov pri týchto diagnózach**:

- Zhubné nádorové ochorenie / Rakovina
- Skleróza multiplex (Roztrúsená skleróza)

**Mozgová príhoda a Infarkt srdcového svalu budú úplne bez čakacej doby.**

#### 2.1.3. Doplnkové poistenie následkov kritických chorôb alebo úrazov (NKCH\_02)

Na Doplnkovom poistení NKCH\_02 budeme uplatňovať čakaciu dobu:

- **v dĺžke 3 mesiacov** na diagnózu - Nezhubný nádor na mozgu
- **v dĺžke 24 mesiacov** na diagnózu - Neplodnosť

**Všetky následky poškodenia organizmu následkom choroby budú týmto bez akejkoľvek čakacej doby.**

#### 2.1.4. Doplnkové poistenie kritických chorôb pre deti (KCHD\_01)

Na Doplnkovom poistení KCHD\_01 budeme uplatňovať čakaciu dobu **v dĺžke 3 mesiacov pri týchto diagnózach**:

- Zhubné nádorové ochorenie / Rakovina
- Karcinóm in situ (Rakovina in situ)
- Nezhubný nádor na mozgu
- Skleróza multiplex (Roztrúsená skleróza)

**Zvyšných 51 diagnóz bude úplne bez čakacej doby.**

## 2.2. Úprava maximálnej poistnej sumy na DP kritických chorôb pre deti (KCHD\_01)

Tiež na základe viacerých požiadaviek sprostredkovateľov sme upravili maximálnu poistnú sumu na DP KCHD\_01 na poistnú sumu 100 000 €. Zároveň ide o poistnú sumu, ktorá je platná aj pre spoločného klienta, t.j. pre súčet všetkých poistných zmlúv na 1 rodné číslo klienta.

## 3. Zmena vo viazanosti čiastočnej invalidity s plnou invaliditou

### 3.1. Predmet zmeny

Klienti od nás očakávajú komplexné krytie ale zároveň chcú mať možnosť výberu a flexibilnej kombinácie poistného krytia podľa aktuálnych potrieb. Prinášame preto možnosť uzavrieť samostatne alebo v ľubovoľnej kombinácii, každé jedno z uvedených doplnkových poistení:

Doplnkové poistenie invalidity od 41 % vrátane do 70 % vrátane s jednorazovou výplatou (IJ41\_01)

Doplnkové poistenie invalidity od 71 % vrátane a viac s jednorazovou výplatou (IJ71\_01)

Doplnkové poistenie invalidity od 41 % vrátane do 70 % vrátane s rentovou výplatou (IR41\_01)

Doplnkové poistenie invalidity od 71 % vrátane a viac s rentovou výplatou (IR71\_01)

(ďalej len „uvedené doplnkové poistenia“)

S platnosťou od 1.1.2022 **rušíme podmienku povinnej viazanosti čiastočnej invalidity s plnou invaliditou**, t. j. klienti môžu mať na poistnej zmluve čiastočnú invaliditu (IJ41\_01, IR41\_01) aj bez toho, aby si museli prikúpiť aj doplnkové poistenie plnej invalidity (IJ71\_01, IR71\_01), čo doteraz nebolo možné. Uvedené platí:

- pre novo uzavreté poistné zmluvy s uvedenými doplnkovými poisteniami – táto úprava je zapracovaná aj v Osobitných poistných podmienkach pre uvedené doplnkové poistenia s dátumom účinnosti od 1.1.2022
- pre existujúce poistné zmluvy s uvedenými doplnkovými poisteniami – táto úprava je popísaná vo verejných prísluboch s dátumom účinnosti od 1.1.2022, ktoré budú uverejnené na webovom sídle poisťovne.

Touto úpravou prinášame novú a klientsky zaujímavú možnosť využiť spojenie napríklad rentovej čiastočnej a plnej jednorazovej invalidity alebo opačne rentovej plnej a jednorazovej čiastočnej invalidity. Pôvodné technické parametre ako aj sadzby poistného zostávajú bez zmeny.

### 3.2. Povinné transparentné informovanie klientov

Uvedená úprava prináša so sebou aj istý rozsah povinností ako na strane poisťovne tak aj na strane finančného agenta. Vzhľadom na to, že nové pravidlá uzatvárania uvedených doplnkových poistení nesú so sebou aj istú mieru reputačného rizika, je potrebné zabezpečiť čo najtransparentnejšie informovanie klientov o obsahu a rozsahu poistného krytia uvedených doplnkových poistení.

**S cieľom zachovania čo najväčšej transparentnosti boli na strane poisťovne zrealizované nasledovné úkony:**

- Upravili sa textácie v rámci OPP pre uvedené doplnkové poistenia, kde sa klientsky zrozumiteľným popisom definuje čo je čiastočná a čo úplná invalidita, v oboch prípadoch ide nielen o zrozumiteľné pozitívne vymedzenie, ale aj zrozumiteľné negatívne vymedzenie, t. j. kedy poisťovateľ nebude plniť.
- Doplnili sa textácie v rámci písomnej komunikácie s klientom:
  - pri riešení poistných udalostí
  - v prípadoch zániku alebo žiadosti o zrušenie doplnkového poistenia

Ide o prípady, kedy je reputačné riziko najvyššie, t. j. v prípadoch, keď bude mať klient na poistnej zmluve uzavretý variant čiastočnej aj plnej invalidity. V rámci ochrany záujmov klienta, budeme v prípade plnenia, zániku alebo zrušenia doplnkového poistenia plnej invalidity (IR71\_01, IJ71\_01), informovať klienta písomne aj o tom, že mu na poistnej zmluve zostáva ešte doplnkové poistenie čiastočnej invalidity. Klientovi bude navrhnuté, aby prípadne prehodnotil či má záujem ponechať si aj samostatné krytie doplnkového poistenia čiastočnej invalidity (IR41\_01, IJ41\_01).

- Upravila sa aplikácia WE
  - jednoznačné vymedzenie rozsahu krytia už v rámci názvu uvedených doplnkových poistení,
  - úprava prezentácií s presným vymedzením čo sa považuje a čo sa nepovažuje za poistnú udalosť
- Úprava textov v Produktovej príručke

**Vás by sme chceli touto cestou požiadať, aby ste vždy v prípade konzultácií o možnostiach a potrebách klienta v rámci uvedených doplnkových poistení:**

- otvorene a transparentne informovali o rozdieloch medzi čiastočnou a plnou invaliditou a poučili klienta o rizikách voľby len jednej z nich, t. j.:
  - ak si klient zvolí **len** variant plnej invalidity (od 71% vrátane a viac) – nebude mu vyplatené poistné plnenie, ak mu bude priznaná čiastočná invalidita (od 41 % vrátane do 70 % vrátane)
  - ak si klient zvolí **len** variant čiastočnej invalidity (od 41 % vrátane do 70 % vrátane) – nebude mu vyplatené poistné plnenie, ak mu bude priznaná plná invalidita (od 71% vrátane a viac)
- Uvedené vždy popisali aj v rámci analýzy potrieb klienta - pokiaľ dôjde k voľbe len časti krytia invalidity, musí byť zrejmé prečo, t. j. na základe akých informácií sa tak klient po konzultácii so sprostredkovateľom rozhodol, prípadne výslovne uviesť, že konkrétnu voľbu si klient vybral sám napriek upozorneniu sprostredkovateľa.

## 4. Úprava podmienok akceptácie čakacej doby

Od 1.1.2022 Vám prinášame viaceré novinky a zjednodušenia v rámci aktivity akceptácie čakacích dôb, resp. prenosu doby trvania Doplnkového poistenia od konkurencie. Zmeny nastávajú ako v rozsahu aktivity, tak aj v podmienkach prenosu.

### 4.1. Rozšírenie aktivity aj na zmenový business

Prenos doby trvania doplnkového poistenia od konkurencie bude možné realizovať nielen pri uzatváraní novej poistnej zmluvy, ale aj pri **dojednávani nových doplnkových poistení** na už existujúcej poistnej zmluve či už starých AEGON produktov ako aj nových NN produktov, ktoré boli v NN uzavreté od 1.1.2020. Danú aktivitu bude možné realizovať prostredníctvom zmenovej kalkulačky WebExpert **len v čase dojednávania** tohto nového doplnkového poistenia. V tejto kalkulačke bude pridaný checkbox s názvom „Prenos doby trvania doplnkového poistenia“, rovnako ako pri novej poistnej zmluve.

### 4.2. Zmena zoznamu doplnkových poistení

V súvislosti s aktivitou zrušenia čakacej doby na doplnkových poisteniach, bližšie popísaných v časti 1. tohto dokumentu, sa ruší možnosť akceptácie čakacej doby na týchto doplnkových poisteniach:

- Doplnkové poistenie oslobodenia od platenia poistného z dôvodu invalidity (OPP\_01)
- Doplnkové poistenie invalidity od 41 % vrátane do 70 % vrátane s jednorazovou výplatou (IJ41\_01)
- Doplnkové poistenie invalidity od 71 % vrátane a viac s jednorazovou výplatou (IJ71\_01)
- Duopoistenie – doplnkové poistenie úmrtia a invalidity od 41 % vrátane a viac s klesajúcou poistnou sumou (DUO41\_01)
- Duopoistenie - doplnkové poistenie úmrtia a invalidity od 71 % vrátane a viac s klesajúcou poistnou sumou (DUO71\_01).

Rozširujeme zoznam doplnkových poistení, na ktorých je možné akceptovať čakaciu dobu, o ďalšie doplnkové poistenie, konkrétne sa jedná o Doplnkové poistenie kritických chorôb pre deti (KCHD\_01).

#### 4.3. Úprava podmienok akceptácie čakacej doby

**Od 1.1.2022 bude umožnený prechod z detského variantu kritických chorôb od konkurencie na dospelé varianty kritických chorôb u nás.** V prípade tohto prechodu nám ako podmienka zhodnosti doplnkového poistenia postačuje krytie zhubného nádorového ochorenia u konkurencie.

Meníme podmienku dokladovania zániku doplnkového poistenia u konkurencie. Po novom nám bude postačovať doloženie jedného z nižšie uvedených dokladov:

- doklad preukazujúci zánik platnosti a účinnosti doplnkového poistenia dohodnutého u konkurencie, ku ktorému došlo v rozmedzí maximálne 3 mesiace pred technickým začiatkom doplnkového poistenia u nás, a maximálne 3 mesiace po tomto technickom začiatku poistenia, alebo
- kópia žiadosti o ukončenie doplnkového poistenia dohodnutého u konkurencie, ktorá bola doručená Predchádzajúcemu poisťovateľovi maximálne 3 mesiace pred technickým začiatkom poistenia dohodnutého u nás, a maximálne 3 mesiace po tomto technickom začiatku poistenia.

Nadalej ostáva v platnosti, že dokladovanie je postačujúce v čase vzniku poistnej udalosti. Táto zmena je platná aj spätne pre všetkých sprostredkovateľov.

## 5. Zmena spôsobu uzavretia poistnej zmluvy bez skúmania zdravotného stavu.

Vylepšenie prinášame aj pre klientov, ktorých zdravotný stav nie je optimálny a mohli by mať problém uzatvoriť si v NN poistenie so skúmaním zdravotného stavu. Zvyšujeme maximálny limit poistnej sumy pre:

- **Doplnkové poistenie úmrtia následkom úrazu** z pôvodných 25 000 € na poistnú sumu **50 000 €**,
- **Doplnkové poistenie hospitalizácie** z pôvodných 7 € na poistnú sumu **10 €**.

Vylepšením tohto spôsobu uzavretia poistnej zmluvy je aj **skrátienie čakacej doby** v prípade úmrtia poisteného v dôsledku choroby z pôvodných 24 mesiacov na **12 mesiacov**.

Ponuka doplnkových poistení s ich maximálnou výškou poistných súm bez skúmania zdravotného stavu je s účinnosťou od 01.01.2022 nasledovná:

| Poistenie                                                                                                                                                                                              | Maximálna poistná suma |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Hlavné poistenie + Doplnkové poistenie úmrtia (Poistený 1 = hlavný poistený)                                                                                                                           | 400 € + 2 000 €        |
| Doplnkové poistenie úmrtia (Poistený 2 až Poistený 7)                                                                                                                                                  | 2 400 €                |
| Doplnkové poistenie úmrtia následkom úrazu                                                                                                                                                             | 50 000 €               |
| Doplnkové poistenie trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením                                                                                                                                    | 5 000 €                |
| Doplnkové poistenie doby liečenia úrazu                                                                                                                                                                | 10 €                   |
| Doplnkové poistenie hospitalizácie                                                                                                                                                                     | 10 €                   |
| Ak dôjde k úmrtiu hlavného poisteného alebo Poisteného 2-7 výlučne v dôsledku choroby počas prvých 12 mesiacov od technického začiatku poistenia, oprávneným osobám nevzniká nárok na poistné plnenie. |                        |

## 6. Transparentnejšie výluky vo VPP

Pre spoločnosť NN je dôležité, aby sme našim klientom prinášali poisťné podmienky, ktoré sú pre nich transparentné a zrozumiteľné. Upravili sme vo všeobecných poisťných podmienkach výluky tak, aby napĺňali tento zámer.

Upravili sme:

- výluky, ktoré sa vzájomne vylučovali, ( článok 12.1 a 12.2 bod c., d., bol upravený a zlúčený do bodu c.,
- výluky, ktoré sa vzťahovali na rádioaktívne výbuchy, jadrové katastrofy boli popísané veľmi zložito, preto sme ich zlúčili do jednej jednoduchšie popísanej výluky, ( článok 12.2 bod f., g., h., bol upravený a zlúčený do bodu d.,)
- výluky, ktoré sa vzťahovali len na konkrétne osobitné poisťné podmienky (OPP) a krytia, boli presunuté do prislúchajúcich OPP.

Doplnili sme zároveň upresnenie definície, čo sa považuje za extrémny šport a príklady bojových športov a bojových umení.

## 7. Informačný formulár o jednotlivých zložkách poisťného

S účinnosťou od 1.1.2022 nám vstupuje do platnosti aj jedna legislatívna požiadavka, a to Vyhláška Ministerstva financií SR, ktorou sa ustanovuje vzor informačného formulára o jednotlivých zložkách poisťného a dopĺňa tak §70 Zákona o poisťovníctve. MF SR definovalo samostatný vzor informačného formulára pre rizikové životné poistenie a samostatný vzor pre investičné životné poistenie.

**Každého nového poisťníka musíme prostredníctvom štandardizovaného informačného formulára informovať o jednotlivých zložkách jeho poisťnej zmluvy, pričom informačný formulár musíme mať preukázateľne odovzdaný poisťníkovi ešte pred uzatvorením poisťnej zmluvy.**

Z uvedeného dôvodu sme sa rozhodli implementovať tento informačný formulár **priamo do modelácie poistenia pred podpis poisťníka**. Pre sprostredkovateľov to bude znamenať, že k poisťným zmluvám, ktorých dátum spísania bude od 1.1.2022 vrátane a neskôr bude potrebné vždy priložiť aj modeláciu ako povinnú súčasť zmluvnej dokumentácie pre produkt NN Plan/ NN Partner. Jeden exemplár podpísanej modelácie je potrebné vždy odoslať spolu s poisťnou zmluvou na spracovanie NN.

## 8. Zmeny v poisťných podmienkach platných od 1. 1. 2022

V súvislosti aj s vyššie uvedenými zmenami dochádza k úprave v tých poisťných podmienkach, ktorých sa zmena dotýka. Zároveň sme do každých OPP doplnili ustanovenie o možnosti uzatvorenia poisťnej zmluvy s prijatím individuálnej výluky.

## 9. Poisťné zmluvy, poisťné podmienky

### 9.1. Poisťné zmluvy - papierové

K 1. januáru 2022 nebudú k dispozícii nové papierové poisťné zmluvy a to aj z dôvodu ich nízkeho využívania. Pokiaľ pre uzatvorenie poisťnej zmluvy, hlavne pri firemnom obchode, použijete papierový formulár poisťnej zmluvy je nevyhnutné, aby ste na danom papierovom tlačive **upravili verziu poisťných podmienok**, ktorú klient prevzal, keďže na súčasných tlačivách papierových poisťných zmlúv je predpísaná verzia platná od 7.7.2021.

**Uvedený dátum je potrebné prečiarknuť, uviesť dátum platnosti poisťných podmienok od 1.1.2022 a k tomu pripojiť podpis poisťníka (viď ukážka).**



### Poistné podmienky

Poistník podpisom na poistnej zmluve týmto v prospech Poistovateľa vyhlasuje a potvrdzuje, že:

- ☐ Všeobecné a osobitné poistné podmienky vzťahujúce sa na poistenie podľa poistnej zmluvy mu boli na základe jeho súhlasu zo strany Poistovateľa pred podpisom poistnej zmluvy oznámené prostredníctvom ich doručenia na **mailovú adresu Poistníka** uvedenú na prvej strane v poistnej zmluve.
- ☐ Všeobecné a osobitné poistné podmienky vzťahujúce sa na poistenie podľa poistnej zmluvy mu boli zo strany finančného agenta pred podpisom poistnej zmluvy odovzdané a ich odovzdaním sa považujú za pripojené k poistnej zmluve.

Všeobecné a osobitné poistné podmienky vzťahujúce sa na poistenie podľa poistnej zmluvy boli odovzdané v súlade s vyššie uvedeným vyhlásením Poistníka prostredníctvom Knihy poistných podmienok NN PARTNER platnej ~~od 7. 7. 2021.~~

od 1.1. 2022

*Nové*

**UPOZORNENIE:** V prípade, že nebude upravená verzia poistných podmienok vrátane podpisu poistníka podľa ukážky, bude poistná zmluva vypovedaná.

## 9.2. Poistné podmienky

Rovnako tak, ani nové poistné podmienky nebudú k 1. januáru 2022 k dispozícii v tlačenej forme. Klientom je potrebné zasielať poistné podmienky pre poistné zmluvy spísané s dátumom 1. 1. 2022 a neskôr až do doby, pokiaľ ich nebudeme mať aj v tlačenej forme (o čom vás budeme neskôr informovať) len prostredníctvom WebExpertu.

**Tlačené poistné podmienky s dátumom účinnosti od 7.7.2021 nie je možné používať od 1.1.2022 – neplatí žiadne prechodné obdobie.**

## 9.3. Poistné zmluvy uzatvorené formou zaplataenia poistného – 93xxxx

Pokiaľ bol klientovi zaslaný návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy formou zaplataenia poistného v mesiacoch, október, november 2021 a **poistník tento návrh akceptuje zaplatením poistného až v decembri 2021, dochádza k posunu technického začiatku poistenia na 1. 1. 2022.** V tejto súvislosti dochádza k zvýšeniu technického veku poistených osôb a k tomu prislúchajúcemu poistnému. Z tohto dôvodu bude potrebné pri takýchto zmluvách vystavovať Dodatok k poistnej zmluve.

Príklady:

| návrh PZ spísaný | technický začiatok poistenia uvedený na spísanom návrhu PZ | poistné pripísané na účet NN | zmena technického začiatku poistenia | Poznámka                                                         |
|------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 29.10.2021       | 1.11.2021                                                  | 27.12.2021                   | 1.1.2022                             | akceptujeme úhradu poistného do 60 dní od dátumu spísania návrhu |
| 29.11.2021       | 1.12.2021                                                  | 2.1.2022                     | 1.2.2022                             |                                                                  |

## 10. Možnosť vykonať zmenu trvalej adresy a zmenu osobných údajov prostredníctvom portálu WebKlient

Klienti majú možnosť od 14.12.2021 vykonať prostredníctvom portálu WebKlient ďalšie zmeny. V portáli WebKlient bolo možné vykonať zmenu telefónneho čísla, e-mailovej adresy, korešpondenčnej adresy na poistných zmluvách a na zmluvách v druhom a treťom pilieri a zmenu dôchodkových fondov v druhom a treťom pilieri. K týmto zmenám pribudla **od 14.12.2021 možnosť vykonania zmeny trvalej adresy a zmeny osobných údajov.** Klient môže o zmeny požiadať ku všetkým NN zmluvám životného poistenia, zmluvám druhého aj tretieho piliera.

## 11. Dokumenty s kľúčovými informáciami (KID)

Z dôvodu povinnosti vykonať revíziu **Dokumentu s kľúčovými informáciami (KID)** na ročnej frekvencii si vás dovoľujeme upozorniť, že **od 1.1.2022** vrátane (dátum podpisu) je potrebné pri uzatváraní produktu NN Plan, investičné životné poistenie, používať najnovšie verzie **Dokumentu s kľúčovými informáciami (KID)**. Verzie budú

---

aktualizované v aplikácii WebExpert a tiež budú k dispozícii aj na webovom sídle NN Životná poisťovňa, ako aj ich predošlé verzie (týka sa aj starších produktov). Upozorňujeme, že nové verzie budú dotlačené spolu s poisťnými zmluvami. Zároveň bola aktualizovaná Informácia k Nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/2088 o zverejňovaní informácií o udržateľnosti v sektore finančných služieb (SFDR).